

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

---

**Οποιαδήποτε αναγγελία παράπονου πρέπει να απευθύνεται πρωταρχικά :**

ΠΡΟΣ : VITA INSURANCE BROKERS, ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, Ι.Κ.Ε.

Υπόψη

κας **Ματραπαζίδη Αγγελικής**

**Φιλελλήνων 9**

**4<sup>ος</sup> Όροφος**

**18536 Πειραιάς**

**Ελλάδα**

Ο παραπάνω αναφερόμενος εντολοδόχος διαχειριστής παραπόνων της εταιρίας, ο οποίος έχει διοριστεί από αυτή, για να διαχειριστεί το παράπονό σας εκ μέρους της, θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με σκοπό να απαντήσει εγγράφως και εντός 28 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αναγγελίας του παραπόνου.

Σε περίπτωση που η τελική απάντηση του δεν σας ικανοποιήσει ή αν δεν λάβετε την τελική του απάντηση εντός 28 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του παραπόνου σας, μπορείτε να αναφέρετε το παράπονό σας, σε έναν από τους παρακάτω οργανισμούς. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα εξής:

**Τράπεζα της Ελλάδος**

Λεωφόρος Ε. Βενιζέλου 21

102 50 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ: +30 210 320 1111

Φαξ: +30 210 323 2239/2816

E-mail:

**Συνήγορος του Καταναλωτή**

Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144

114 71 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ.: +30 210 646 0862

Φαξ: +30 210 646 0414

E m a i l :

[grammateia@synigoroskatanaloti.g](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

[r](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

**Γενική γραμματεία του Καταναλωτή**

Πλατεία Κάνιγγος

10181 Αθήνα, Ελλάδα

E-mail:

**Ο παραπάνω κανονισμός διαχείρισης παραπόνων ισχύει με επιφύλαξη προς τα νόμιμα δικαιώματά σας.**