



ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π.Δ. 190/2006 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ



Η Εταιρεία μεσσιείας ασφαλίσεων Vita Insurance Brokers, ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, γνωστοποιεί, με βάση την κείμενη νομοθεσία, αλλά και με πρωταρχικό στόχο τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης κατά την παροχή των ασφαλιστικών υπηρεσιών σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, τα παρακάτω στοιχεία σύμφωνα με το άρθρο 11, παράγραφος 1 του Π.Δ 190/2006 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Επιπλέον, η εταιρεία παρέχει πληροφορίες επικοινωνίας προς επίλυση οποιουδήποτε θέματος προκύψει κατά τη διενέργεια των ασφαλιστικών υπηρεσιών και διαθέτει σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής παραπόνου.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΙΚΕ
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	VITA INSURANCE BROKERS
ΕΔΡΑ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 9, 18536 ΠΕΙΡΑΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 9, 18536 ΠΕΙΡΑΙΑΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2104292020	ΦΑΞ:210429224
EMAIL: info@vita-insurancebrokers.gr	WEB
A.Φ.Μ: 800829115	Δ.Ο.Υ : Γ' ΠΕΙΡΑΙΑ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ	142335809000

ΜΗΤΡΩΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ

Η Vita Insurance Brokers Μεσίτες Ασφαλίσεων Ι.Κ.Ε είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο του επαγγελματικού Επιμελητηρίου Πειραιά (ΕΕΠ) ως μεσίτης ασφαλίσεων

Αριθμός εγγραφής (Μητρώου) 117202
Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά (ΕΕΠ)
Διεύθυνση ΕΕΠ Αγίου Κωνσταντίνου 3, Πειραιάς
Τηλέφωνο ΕΕΠ 2104121503
Email ΕΕΠ: eepir@otenet.gr Web: www.epp.gov.gr

Η Vita Insurance Brokers Μεσίτες Ασφαλίσεων Ι.Κ.Ε δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με αντικείμενο την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, το εταιρικό της κεφάλαιο ανέρχεται στα € 1.500 και εταίροι της εταιρεία είναι οι α. Ματραπαζίδης Αναστάσιος, β. Ματραπαζίδης Μάρκος και γ. Ματραπαζίδη Αγγελική

Η διαχείριση και εκπροσώπηση της εταιρείας ανατίθεται, για όλη τη διάρκεια της, στην Ματραπαζίδη Αγγελική.

Επικοινωνία και Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων

Κάθε αντισυμβαλλόμενος, ασφαλισμένος και δικαιούχος ασφαλισματος για οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με τις υπηρεσίες που έλαβε από την **VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε** υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή μπορεί να απευθύνεται εγγράφως, στη Διεύθυνση:

VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε.



ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 9, 185 36 Πειραιάς
Τηλέφωνο: 210 429 2020 Fax: 210 429 224
e-mail: info@vita-insurancebrokers.gr

Κάθε έγγραφο παράπονο καταχωρείται στο αρχείο αιτιάσεων που τηρεί η **VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε** και λαμβάνει αριθμό φακέλου. Η **VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε** θα ορίσει αρμόδιο πρόσωπο για το χειρισμό της υπόθεσης, στο οποίο θα μπορεί να απευθύνεται ο παραπονούμενος για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση, καθώς και για να λαμβάνει ενημέρωση για την πορεία της εξέτασης της υπόθεσής του. Η διαδικασία εξέτασης των παραπόνων περιλαμβάνει τη συλλογή και επεξεργασία όλων των στοιχείων που αφορούν στα θέματα που εγείρονται από τον παραπονούμενο και ενδέχεται να ζητηθεί από αυτόν η προσκόμιση συμπληρωματικών πληροφοριών.

Σύμφωνα με την ΕΠΑΘ 122/3/15.12.2014, η ολοκλήρωση της εξέτασης του παραπόνου και η αποστολή της έγγραφης απάντησης της **VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε** θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος που δεν θα υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου παραπόνου. Τυχόν υπέρβαση της προθεσμίας αυτής θα αιτιολογείται εγγράφως προς τον παραπονούμενο και θα προσδιορίζεται εκ νέου ο χρόνος ολοκλήρωσης της επεξεργασίας του παραπόνου.

Σε κάθε περίπτωση η **VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε** θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να αποστέλλει έγγραφη απάντηση το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου παραπόνου. Σε περίπτωση που η απάντηση της **VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε** δεν ικανοποιήσει τον παραπονούμενο, αυτός μπορεί να απευθυνθεί, ενδεικτικά, στο Συνήγορο του Καταναλωτή.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 3297/2004 η αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή υποβάλλεται εντός τριών (3) μηνών, αφότου ο ενδιαφερόμενος έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής γι' αυτόν πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά. Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης του παραπόνου από την **VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε**, καθώς και η τυχόν προσφυγή του παραπονούμενου στο Συνήγορο του Καταναλωτή δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών του.

Διαδικασίες Υποβολής Καταγγελιών και Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών

Σας ενημερώνουμε πως κάθε Ασφαλισμένος, Αντισυμβαλλόμενος, Δικαιούχος, Ενώσεις Καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει έγγραφη καταγγελία στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος κατά ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, καθώς και του Π.Δ. 190/2006 (ΦΕΚ Α 196) ή αντιβαίνουν στα χρηστά και συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη, ιδίως δε για πράξεις ή παραλείψεις, που κατά την αιτιολογημένη κρίση της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης προς την οποία υποβάλλεται η καταγγελία, μπορούν να καταλογισθούν στον καταγγελλόμενο διαμεσολαβητή. Αν τα εμπλεκόμενα μέρη το αποδέχονται, η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης μπορεί να παραπέμψει τη διαφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή ν. 3297/23.12.2004 (ΦΕΚ Α 259), χωρίς να περιορίζεται η δυνατότητα των εμπλεκόμενων μερών να προβαίνουν σε εξώδικη επίλυση της διαφοράς ενώπιον άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.

Τράπεζας της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης – Δ.Ε.Ι.Α. (Πανεπιστημίου 21, 102 50 Αθήνα, τηλ. 2103205222-236-257, fax 2103232239-816, email: dep.insurancesupervision@bankofgreece.gr)

Σχέσεις Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις

Η **VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε**, ως εκ της ιδιότητάς της ως μεσίτη ασφαλίσεων, παρέχει συμβουλές στους πελάτες της βάσει αμερόληπτης ανάλυσης επαρκούς αριθμού ασφαλιστηρίων που διατίθενται στην αγορά και προτείνει, σύμφωνα με επαγγελματικά κριτήρια, τις ασφαλιστικές συμβάσεις που ανταποκρίνονται πληρέστερα στις ανάγκες των ασφαλιζόμενων πελατών. Ως εκ τούτου, δεν διατηρεί αποκλειστική συνεργασία με καμία ασφαλιστική επιχείρηση. Η **VITA INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε** διατηρεί μη αποκλειστική συνεργασία με πολλές ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται νομίμως στην Ελλάδα. Εφόσον το επιθυμείτε και σε συνέχεια σχετικού αιτήματός σας, η **VITA INSURANCE BROKERS** θα σας ενημερώσει για τις επωνυμίες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τις οποίες διατηρεί συνεργασία

ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ



ΚΑΤΟΧΟΣ ΤΟΥ
ΑΔΤ ΜΕ
ΑΡΙΘΜΟ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

ΚΑΤΟΙΚΟΣ:

EMAIL:

δηλώνω ότι παρέλαβα το Έντυπο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.

Δηλώνω ότι αποδέχομαι να χρησιμοποιηθεί η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κινητού τηλεφώνου μου, για τη λήψη ενημερωτικών μηνυμάτων.

Ναι Όχι

ΤΟΠΟΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

...../...../.....

Υπογραφή πελάτη

